

Contract de prestări servicii seria serv nr. /

Cuprins

I Părțile contractante:.....	1
II Obiectul și durata contractului.....	1
III Drepturi și obligații	1
IV Procesarea comenzilor	2
V Proprietatea hardware	2
VI Durata Contractului	2
VII Tarife și modalități de plată	2
VIII Garanții	2
IX Condițiile de încetare a prezentului contract	3
X Limitarea răspunderii	3
XI Notificări	3
XII Suport	4
XIII Forță majoră.....	4
XIV Litigii și legea aplicată.....	4
XV Confidențialitatea	4
XVI Marketing	5
XVII Cesiunea contractului.....	5
XVIII Clauze finale.....	5

I Părțile contractante:

1. **Servbit Research SRL** cu sediul social în București, Sector 4, bloc Turn, etajul 6, biroul 10C, înregistrată la ONRCB sub nr. J40/14768/2011, având CUI: 29442841 precum și contul bancar ce are codul IBAN: RO60INGB0000999902789066 deschis la ING Bank, reprezentată legal de Cristian Dimache, denumită în continuare **Servbit(sau Prestator)**,

și

2. _____ cu sediul social în _____, înregistrată la ORNC sub nr. _____, având CUI: _____, cont bancar: _____ deschis la _____, reprezentată legal/convențional de _____, denumit în continuare **Beneficiar**

au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

II Obiectul și durata contractului

1. Utilizatorul va închiria de la Furnizor produse conform Anexei 3 pe bază de comenzi emise în baza Contractului.
2. În schimbul plății Chiriei de către Utilizator Furnizorului, Furnizorul va închiria fire de fibră optică sau Vlan de transport, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

III Drepturi și obligații

1. FURNIZORUL se obliga:

- 1.1. să instaleze la termenul convenit și să testeze conectivitatea Circuitului asigurându-se de funcționarea corespunzătoare a acestuia;
- 1.2. să asigure Utilizatorului deplină folosință a Circuitului; să asigure funcționarea continuă a Circuitului și încadrarea acestuia în Parametrii optimi, cu excepția perioadelor planificate de întrerupere pentru întreținere și comunicate în scris, în timpul orelor de lucru către Utilizator în prealabil cu minimum 24 de ore. În cadrul notificării va fi menționată perioada de execuție precum și timpul estimativ de întrerupere.
- 1.3. să asigure întreținerea Circuitului în vederea exploatarei normale a acestuia prin serviciile de intervenție și asistență tehnică incluzând, dar fără a se limita la remedierea tuturor defectiunilor, avariilor și condițiilor anormale aparute, prin:
 - 1.3.1. testarea Echipamentului pentru determinarea deranjamentului și a cauzei care l-a provocat ;
 - 1.3.2. verificarea funcționării corecte și întocmirea la cererea Utilizatorului a raportului asupra sesizării/remedierii deranjamentului;
 - 1.3.3. În cazul unor defectiuni aparute la echipamentele proprietatea Furnizorului puse la dispoziția Utilizatorului, acesta va înlocui sau repara echipamentul defect, și după caz va suporta costurile asociate cu achiziționarea unui echipament nou funcțional și cu înlocuirea lui sau va suporta costurile care rezultă din repararea echipamentului defect în termen de maxim 12 ore de la înregistrarea reclamației.

2. Utilizatorul se obliga:

- 2.1. să efectueze plata Chiriei la termenele și în condițiile stipulate în prezentul Contract;
- 2.2. să anunțe FURNIZORUL cu privire la orice defectiune a echipamentelor de rețea.
- 2.3. să asigure accesul echipelor Furnizorului la capetele circuitului sau la tronsoanele proprii care au legătura directă cu circuitul contractat.

IV Procesarea comenzilor

1. Comenzile de transport de date vor fi procesate în termen de 72 de ore de la comanda și se va confirma disponibilitatea furnizării circuitului precum și costurile aferente pe baza comenzii scrise a Utilizatorului.
2. Termenele de implementare vor fi specificate în răspunsul la comanda de instalare.

V Proprietatea hardware

1. Dreptul de proprietate asupra echipamentelor hardware se transmite numai după plata integrală efectuată de către Beneficiar.

VI Durata Contractului

1. Prezentul contract se încheie pentru o perioadă de un an. La expirarea termenului, contractul se va reînnoi automat pentru perioade succesive de un an, cu excepția situației în care niciuna dintre părți nu notifică celeilalte intenția sa de încetare, cu cel puțin 90 de zile înainte de împlinirea perioadelor de un an.
2. Contractul urmează a intra în vigoare astăzi, data semnării.

VII Tarife și modalități de plată

1. Prețul serviciilor prestate de către Servbit către Beneficiar este determinat în Anexele prezentului contract, fiecare din Anexă fiind parte integrată din contract.
2. Tarifele menționate în anexele prezentului contract sunt în valoare netă (exclusiv TVA). Prețurile exprimate în Euro se vor calcula la rata de schimb BNR din ziua emiterii facturii fiscale.
3. Termenele de plată pentru serviciile prestate de către Servbit vor fi stabilite de asemenea în Anexele prezentului contract.
4. Beneficiarul va plăti serviciile prestate de către Servbit în contul bancar al acestuia, în termenele stabilite în Anexele prezentului contract. În cazul în care într-o Anexă nu se specifică un termen de plată atunci se va folosi implicit termenul de 15 de zile calendaristice din momentul emiterii facturii.
5. În cazul în care termenul scadent al achitării serviciilor prestate a fost depășit, Servbit poate cere plata unor penalități de 2% pe zi în cazul produselor hardware/software și de 0,5% pe zi în cazul prestațiilor de servicii, începând cu prima zi lucrătoare ulterioară scadenței, până la data achitării integrale a sumei restante.

VIII Garanții

1.1. Declarații și garanții

1.1.1. Fiecare dintre Părțile acestui Contract declară și garantează pentru beneficiul celeilalte Părți că la data semnării :

1.1.1.1. Este o societate legal înființată și funcționând valabil în conformitate cu legea aplicabilă și a luat toate măsurile necesare pentru a aproba semnarea și executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Contract precum și a oricărui alt contract și document care s-a semnat sau va fi semnat în legătură cu acest Contract;

1.1.1.2. Au fost urmați toți pașii necesari pentru a aproba semnarea și îndeplinirea obligațiilor din prezentul Contract și, în prezent are capacitatea de a respecta prevederile prezentului Contract și ale altor documente pe care le-a semnat sau le va semna în legătură cu acest Contract;

1.1.1.3. Persoanele care semnează acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract sunt autorizate în mod corespunzător în acest scop;

1.1.1.4. Acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract constituie angajamente obligatorii din punct de vedere juridic pentru fiecare Parte și pot fi puse în executare împotriva

acelei Părți;

1.1.1.5. Semnarea și executarea prezentului Contract și îndeplinirea obligațiilor stabilite prin acesta de către o Parte nu încalcă nici una dintre dispozițiile legale care sunt aplicabile în legătură cu acest Contract, și nu duce la o încălcare a legii, și nu va constitui o încălcare a oricărui contract la care este parte sau de care este legată altfel.

IX Condițiile de încetare a prezentului contract

1. Prezentul contract încetează în următoarele condiții:

1.1. la momentul la care oricare dintre părți solicită aceasta, cu o notificare prealabilă de 90 de zile.

1.2. pentru neîndeplinirea clauzelor prezentului contract sau a anexelor sale.

1.3. Încetarea prezentului contract nu atrage exonerarea Beneficiarului de plata serviciilor oferite de Servbit.

1.4. La data încetării acestui Contract pentru orice motiv, Utilizatorul pierde orice drept de acces, în orice mod, la infrastructura Furnizorului. Furnizorul nu este obligat să asigure integritatea acestor cabluri și echipamente și nu va fi obligat să ia măsuri pentru livrarea lor Utilizatorului ori să le păstreze în scopul unei astfel de livrări. De asemenea Furnizorul nu este răspunzător în nici un fel pentru nicio pierdere suferită de Utilizator în situația în care echipamentele și cablurile Utilizatorului sunt eliminate din rețeaua Furnizorului.

1.5. În cazul încetării Comenzii/Contractului de către Utilizator din orice motive care nu țin de culpa Furnizorului acesta din urmă va fi în drept de a solicita prin factura finală plata chiriei aferente perioadei rămase de derulare a Comenzii/Contractului după caz.

1.6. În cazul încetării din orice motiv a prezentului contract, Furnizorul va prelua firele/bufferele utilizate spre utilizare proprie sau spre reînchiriere unui alt Utilizator. Orice sume, indiferent de cauza acestora, datorate de către Utilizator către Furnizor, potrivit prezentului Contract, pentru perioada dintre data semnării și data încetării Contractului, vor rămâne datorate către Furnizor.

1.7. În cazul în care un circuit nu mai poate fi asigurat în condiții optime de către Furnizor acesta poate anunța Utilizatorul de rezilierea circuitului respectiv cu un preaviz de 45 de zile.

X Limitarea răspunderii

1. Sub nici o formă Furnizorul și Utilizatorul nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, incidentale sau consecvente, cum ar fi, dar fără a se limita la, pierderi ale veniturilor sau profiturilor anticipate, pierderea clienților, pierderea reputației, creșterea cheltuielilor de funcționare a echipamentelor sau a sistemului, sau pierderi de capital, cu excepția cazurilor prevăzute în prezentul Contract.

2. Partile recunosc faptul că pe perioada derulării prezentului Contract, pot interveni modificări ale traseului tronsoanelor care pot mări sau micșora lungimea totală închiriată de Utilizator, din motive independente de voința Furnizorului. În aceste situații, Furnizorul va pune la dispoziție Utilizatorului un traseu alternativ, traseu care va modifica lungimea totală a canalizației, fapt ce atrage după sine și modificarea anexelor afectate. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu modificările de pret, circuitele afectate pot fi reziliate printr-un act adițional la 30 de zile de la data anunțării modificării de pret.

XI Notificări

1. Datele de contact pentru Servbit:

1.1. Pentru notificările scrise se va folosi adresa sediului social

1.2. Pentru notificările electronice se va folosi adresa de e-mail: contact@servbit.ro

2. Datele de contact pentru Beneficiar:

2.1. Pentru notificările scrise se va folosi adresa sediului social

2.2. Pentru notificările electronice se va folosi adresa de e-mail: _____

XII Suport

1. Pentru problemele tehnice Beneficiarul va utiliza adresa de e-mail: **support@servbit.ro**
2. Problemele tehnice se vor rezuma strict la serviciile/echipamentele furnizate de către Servbit.

XIII Forță majoră

1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.
2. Dacă una dintre Părți constată că un eveniment de Forță Majoră împiedică buna execuție de către aceasta a prezentului Contract, va notifica în acest sens cealaltă Parte în scris, cât mai curând posibil dar nu mai târziu de 3 zile de la apariția evenimentului de Forță Majoră. Notificarea va fi însoțită de certificarea respectivului eveniment de la o instituție abilitată în acest sens.
3. În cazul în care evenimentul de Forță Majoră are ca rezultat o întârziere a predării, Furnizorul are dreptul de a considera că îndeplinirea obligațiilor sale în raport cu predarea au fost suspendate în timpul evenimentului de Forță Majoră. Părțile vor face toate eforturile pentru a schimba de comun acord termenele limită și de a formaliza astfel de înțelegeri prin acte adiționale de modificare a prezentului Contract.
4. Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de maxim 30 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
5. Dacă în termen de 90 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

XIV Litigii și legea aplicată

1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind prezentul contract să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente potrivit Codului Civil și Codului de Procedură Civilă.
3. Pentru debitele ce reies din prezentul contract se vor aplica prevederile Codului de Procedură Civilă reglementate în cartea VI, titlul IX.
4. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest contract și în anexele sale vor fi guvernate de legislația română în vigoare.
5. În cazul în care modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau a mai multor prevederi din acest contract și/sau din anexele sale, celelalte prevederi rămân în vigoare.

XV Confidențialitatea

1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută în acest contract sau în anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său fără consimțământul prealabil al celeilalte părți. Consimțământul se consideră valabil numai în scris printr-o notificare a părții ce dorește dezvăluirea unei informații din prezentul contract. Răspunsul părții ce i se solicită acest aspect, se va remite solicitantului în maxim 30 de zile. În cazul în care răspunsul este negativ, iar partea ce solicită dezvăluirea către o terță persoană nu respectă răspunsul poate fi obligată la plata unor daune. Aceste daune se vor stabili de către instanțele competente.
2. Restricția se aplică și pentru toate informațiile vehiculate între Beneficiar și Servbit în timpul execuției

prezentului contract, precum, dar nu limitate la, baze de date ale Beneficiarului, informații legate de clienții, modul de lucru, organizarea și oportunitățile Beneficiarului, etc.

3. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații solicitate de autorități oficiale sau prin proceduri legale, cu obligația de a înștiința cealaltă parte contractuală.

4. Servbit și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării prezentului contract.

XVI Marketing

1. Servbit poate folosi numele și/sau sigla Beneficiarului în scopul prezentării propriului portofoliu de clienți și pe site-ul Servbit în scop de marketing.

XVII Cesiunea contractului

1. Servbit are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

XVIII Clauze finale

1. Modificarea prezentului contract se poate face numai printr-un act adițional încheiat între părțile contractante.

2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii sale.

3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de către partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

4. Dacă oricare prevedere din acest Contract va fi considerată ilegală, nulă sau neexecutorie, integral sau parțial, în conformitate cu legea aplicabilă, acea prevedere sau parte din aceasta va fi considerată, în acea măsură, ca nefăcând parte din prezentul Contract, iar legalitatea, validitatea și caracterul executoriu al celorlalte părți din prezentul Contract nu vor fi afectate. Într-un astfel de caz, Părțile vor depune toate eforturile într-un interval de timp rezonabil pentru a înlocui prevederea considerată ilegală, nulă sau neexecutorie cu o prevedere având același scop, legală, valabilă și executorie.

XIX Anexele contractului sunt:

1. Anexa 1 - Suport tehnic
2. Anexa 2 - SLA
3. Anexa 3 - Model Comanda

XX Prezentul contract a fost încheiat azi _____, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Beneficiar,
Reprezentat prin

Servbit Research SRL,
Reprezentat prin
Cristian Dimache